

INFORME DE ENCUESTA DE OPINIÓN

BARÓMETRO MUNICIPAL: LIMA 2023

Informe 2: GESTIÓN MUNICIPAL

Lima, setiembre 2023



FICHA TÉCNICA

OBJETIVO GENERAL

Obtener información sobre la situación actual de la ciudad de Lima y aspectos de gestión, identidad y cultura relacionados a la ciudad, entre profesionales de universidades e institutos técnicos, hombres y mujeres residentes en Lima.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Informe 2: GESTIÓN MUNICIPAL

Objetivo: Evaluar la gestión de la Municipalidad de Lima.

Objetivo: Evaluar la gestión de las municipalidades distritales de Lima.

Objetivo :Medir la percepción de la gobernabilidad de Lima.

Objetivo: Medir la percepción de quién ha sido el mejor alcalde de Lima de 1990 a 2022.



METODOLOGÍA

Investigación cuantitativa mediante la técnica de la encuesta no muestral por Internet.

POBLACIÓN

Profesionales de universidades e institutos técnicos, hombres y mujeres residentes en Lima y regiones del Perú, con acceso a Internet.

MUESTRA

764 profesionales de universidades e institutos técnicos.

TRABAJO DE CAMPO

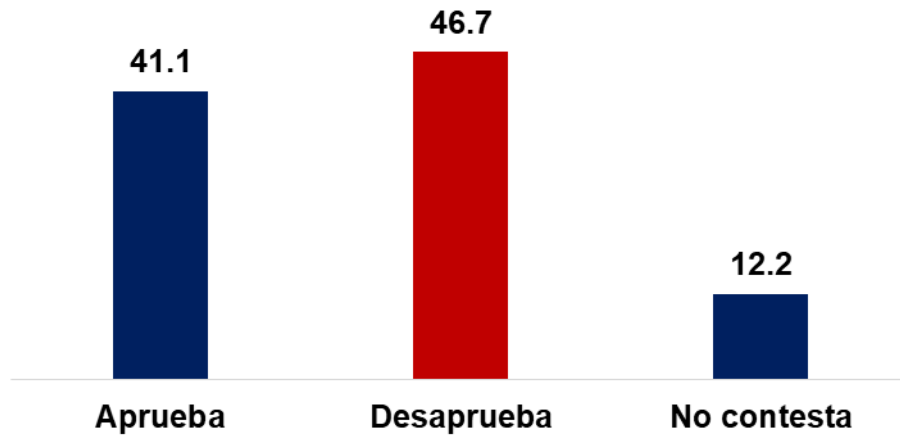
Por Internet, mediante la plataforma digital SurveyMonkey, del 11 al 24 de agosto 2023.

Objetivo

EVALUAR LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA.

1. NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DE RAFAEL LÓPEZ ALIAGA COMO ALCALDE DE LIMA

41% aprueba la gestión del alcalde Rafael López Aliaga.

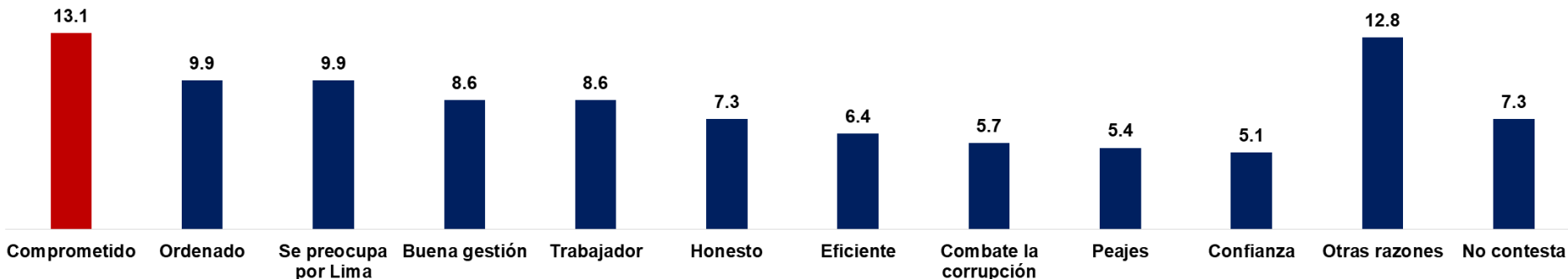


1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión que viene realizando hasta el momento Rafael López Aliaga como Alcalde de Lima?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Aprueba	41.1	42.5	36.2	33.8	43.8
Desaprueba	46.7	46.9	46.0	54.1	44.0
No contesta	12.2	10.5	17.8	12.1	12.2
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. PRINCIPAL RAZÓN DE APROBACIÓN (Para quienes contestaron “aprueba” en pregunta anterior) (Respuesta espontánea)

Comprometido – Ordenado – Se preocupa por Lima

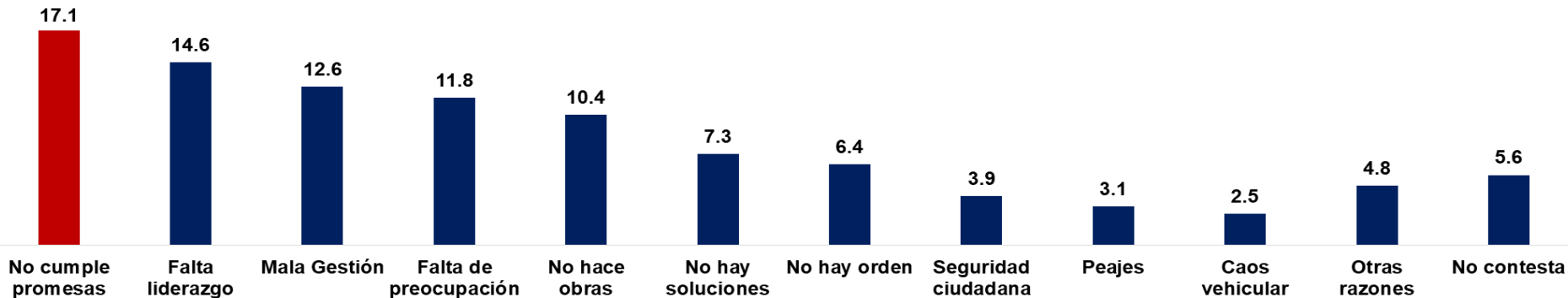


2. (Para quienes contestaron “aprueba” en pregunta anterior) ¿Cuál es la principal razón por la que aprueba la gestión del alcalde de Lima Rafael López Aliaga? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Comprometido	13.1	12.7	14.3	10.0	13.9
Ordenado	9.9	10.4	7.9	7.1	10.7
Se preocupa por Lima	9.9	9.2	12.7	14.3	8.6
Buena gestión	8.6	9.2	6.3	12.9	7.4
Trabajador	8.6	7.2	14.3	10.0	8.2
Honesto	7.3	7.6	6.3	2.9	8.6
Eficiente	6.4	6.8	4.8	5.7	6.6
Combate la corrupción	5.7	6.0	4.8	8.6	4.9
Peajes	5.4	5.2	6.3	2.9	6.1
Confianza	5.1	6.0	1.6	4.3	5.3
Otras razones	12.8	12.8	12.6	14.2	12.3
No contesta	7.3	7.2	7.9	7.1	7.4
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. PRINCIPAL RAZÓN DE DESAPROBACIÓN (Para quienes contestaron “desaprueba” en pregunta 1) (Respuesta espontánea)

No cumple promesas – Falta de liderazgo – Mala gestión



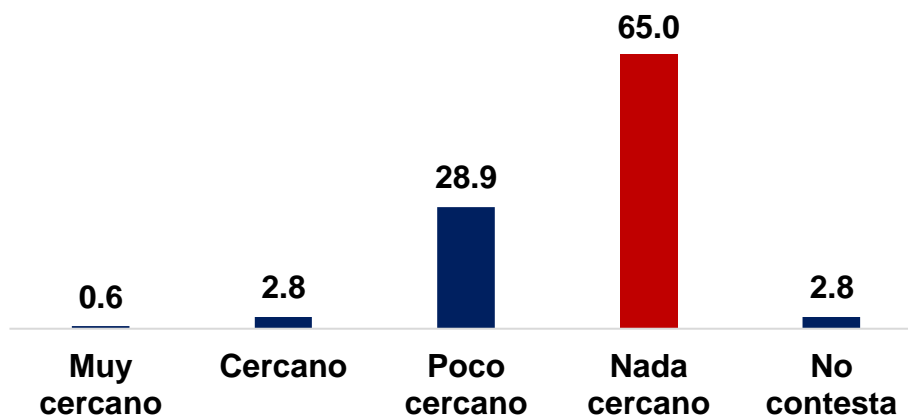
3. (Para quienes contestaron “desaprueba” en pregunta 8) ¿Cuál es la principal razón por la que desaprueba la gestión del alcalde de Lima Rafael López Aliaga? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
No cumple promesas	17.1	17.7	15.0	17.0	17.1
Falta liderazgo	14.6	15.9	10.0	8.9	17.1
Mala gestión	12.6	13.0	11.3	17.9	10.2
Falta de preocupación	11.8	10.5	16.3	16.1	9.8
No hace obras	10.4	9.7	12.5	8.0	11.4
No hay soluciones	7.3	6.9	8.8	4.5	8.6
No hay orden	6.4	6.5	6.3	4.5	7.3
Seguridad ciudadana	3.9	3.6	5.0	3.6	4.1
Peajes	3.1	3.6	1.3	1.8	3.7
Caos vehicular	2.5	2.5	2.5	1.8	2.9
Otras razones	4.8	5.4	2.5	8.0	3.3
No contesta	5.6	4.7	8.8	8.0	4.5
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4. NIVEL DE CERCANÍA CON LOS VECINOS DEL ALCALDE DE LIMA RAFAEL LÓPEZ ALIAGA

Solo 3% considera que el alcalde de Lima Rafael López Aliaga es muy cercano o cercano a los vecinos.

¿Por qué los políticos en general no son percibidos como cercanos a los ciudadanos?

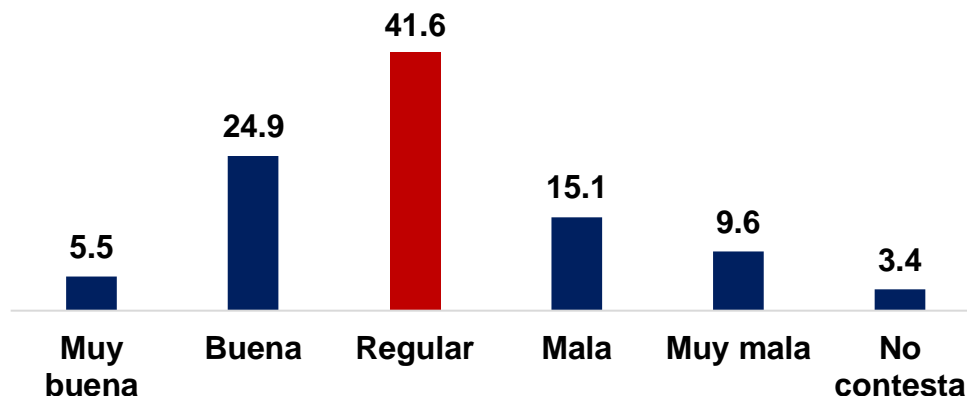


4. ¿Cuán cercano a los vecinos es el alcalde de Lima Rafael López Aliaga?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Muy cercano	0.6	0.7	0.0	0.9	0.4
Cercano	2.8	3.2	1.3	0.0	4.1
Poco cercano	28.9	30.3	23.8	28.6	29.0
Nada cercano	65.0	63.2	71.3	66.1	64.5
No contesta	2.8	2.5	3.8	4.5	2.0
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

5. CALIFICACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL ALCALDE RAFAEL LÓPEZ ALIAGA Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El resultado muestra la **relación óptima entre el poder y los medios de comunicación**: ni muy cerca que resulte sospechoso ni muy lejos que impida la comunicación entre gobernante y ciudadano.

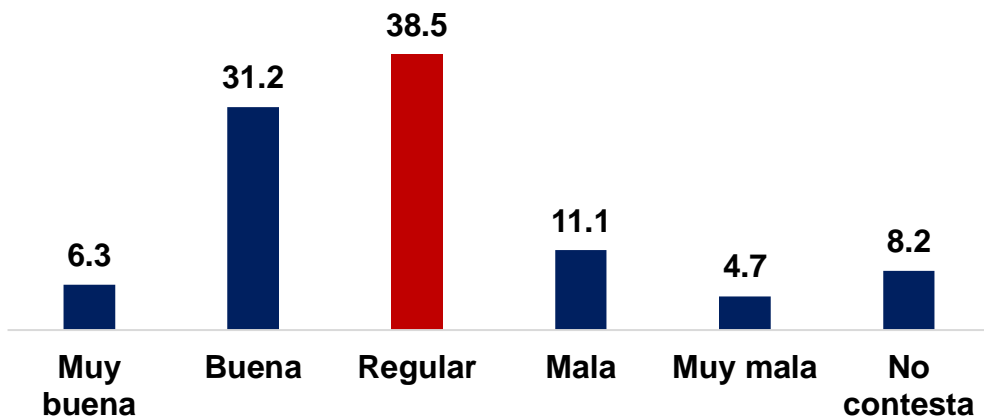


5. ¿Cómo califica la relación entre el alcalde Rafael López Aliaga y los medios de comunicación?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Muy buena	5.5	5.8	4.6	7.7	4.7
Buena	24.9	24.4	26.4	21.3	26.2
Regular	41.6	43.4	35.6	40.6	42.0
Mala	15.1	14.6	16.7	15.0	15.1
Muy mala	9.6	9.3	10.3	11.6	8.8
No contesta	3.4	2.5	6.3	3.9	3.2
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

6. CALIFICACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL ALCALDE RAFAEL LÓPEZ ALIAGA Y LA PRESIDENTA DINA BOLUARTE

En general, una relación cordial que debe contribuir a la gobernabilidad.

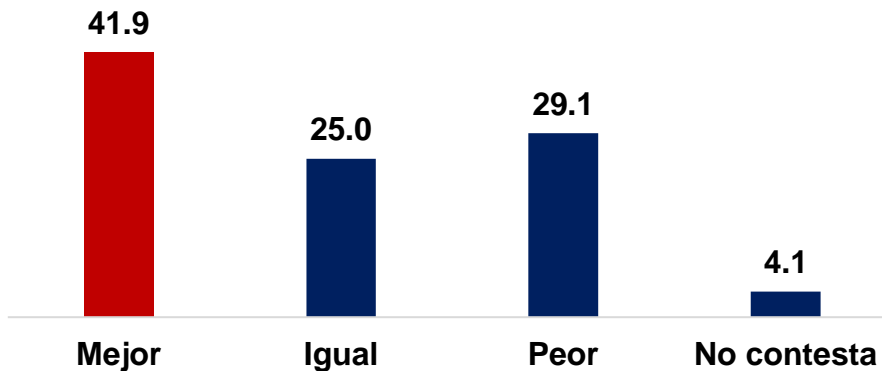


6. ¿Cómo califica la relación entre el alcalde Rafael López Aliaga y la presidenta Dina Boluarte?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Muy buena	6.3	5.9	7.5	10.1	4.8
Buena	31.2	33.2	24.1	26.1	33.0
Regular	38.5	39.7	34.5	35.3	39.7
Mala	11.1	11.0	11.5	12.6	10.6
Muy mala	4.7	4.7	4.6	8.7	3.2
No contesta	8.2	5.4	17.8	7.2	8.6
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

7. EXPECTATIVA DE CÓMO ESTARÁ LIMA AL FINAL DE LA GESTIÓN DE RAFAEL LÓPEZ ALIAGA COMO ALCALDE, RESPECTO A LA GESTIÓN ANTERIOR

Respecto a cómo será Lima al final de la gestión de Rafael López Aliaga como alcalde, el **resultado es optimista** y esto se refleja en que percepción de que la ciudad estará mejor al finalizar su gobierno, es mayor a que la ciudad estará peor.



7. ¿Cómo estará Lima al final de la gestión de Rafael López Aliaga como alcalde, respecto a la gestión del alcalde anterior?

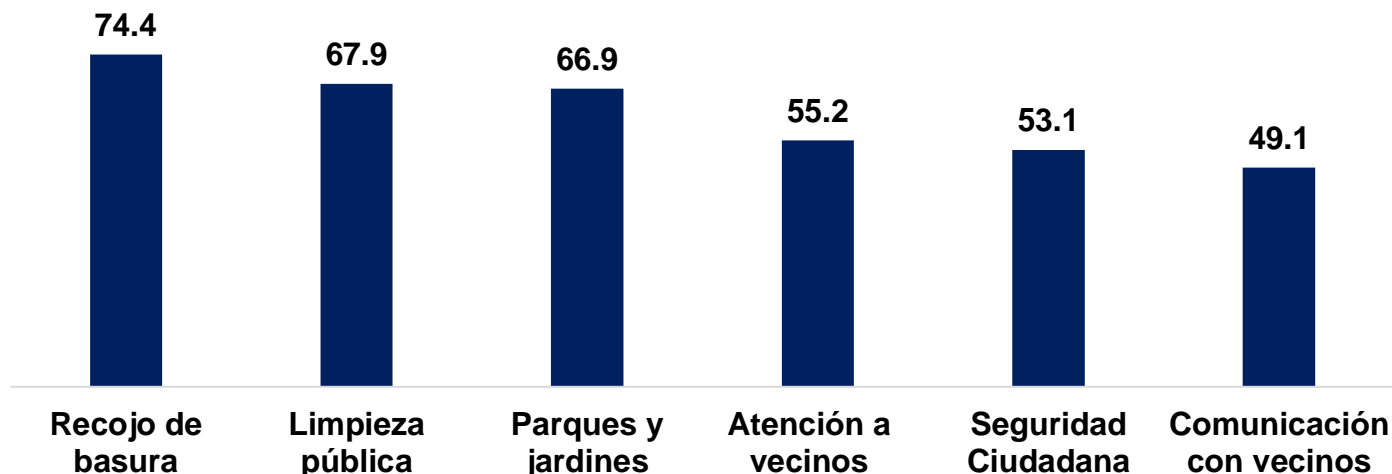
	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Mejor	41.9	44.1	34.5	32.4	45.4
Igual	25.0	24.2	27.6	29.0	23.5
Peor	29.1	28.5	31.0	35.7	26.6
No contesta	4.1	3.2	6.9	2.9	4.5
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Objetivo

EVALUAR LA GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LIMA

8. CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA MUNICIPALIDAD EL DISTRITO DONDE VIVE EL ENCUESTADO

En general, en los distritos de Lima destaca la limpieza y el ornato, y falla la seguridad ciudadana y la comunicación con los vecinos.

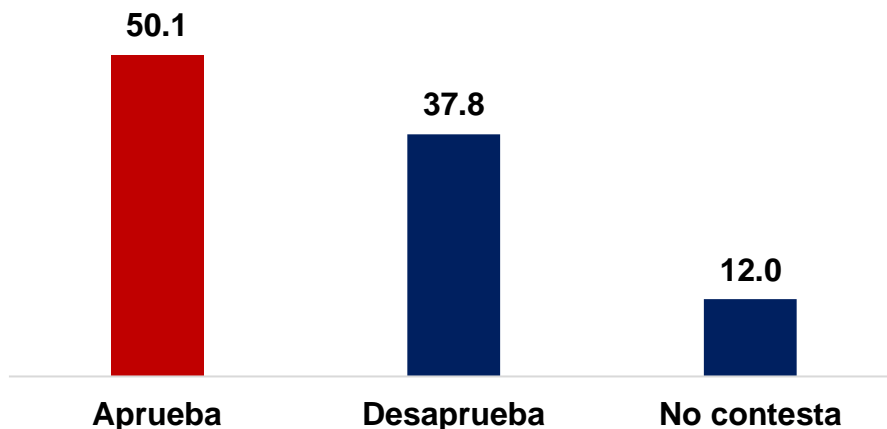


8. ¿Cómo califica los siguientes servicios que ofrece la municipalidad del distrito donde vive? Por favor, califique en una escala de "5" a "0", donde "5" es "muy buena calidad" y "0" es "muy mala calidad"

	Recojo de basura	Limpieza pública	Parques y jardines	Atención a vecinos	Seguridad Ciudadana	Comunicación con vecinos
5 Muy buena calidad	33.2	21.2	23.8	9.2	7.8	6.3
4	34.3	35.5	30.8	26.3	28.2	18.6
3	15.8	21.2	20.6	26.5	25.5	29.1
2	8.3	11.1	11.0	17.7	13.2	19.9
1	4.4	5.5	8.2	9.9	11.1	12.8
0	3.3	5.3	5.2	7.7	14.3	11.5
No contesta	0.6	0.1	0.4	2.8	0.0	1.8
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ÍNDICE	74.4	67.9	66.9	55.2	53.1	49.1

9. NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ALCALDE DEL DISTRITO DONDE VIVE EL ENCUESTADO

Interesante: “escobita nueva barre bien”, **inicio auspicioso de las actuales administraciones municipales** en Lima y distritos.

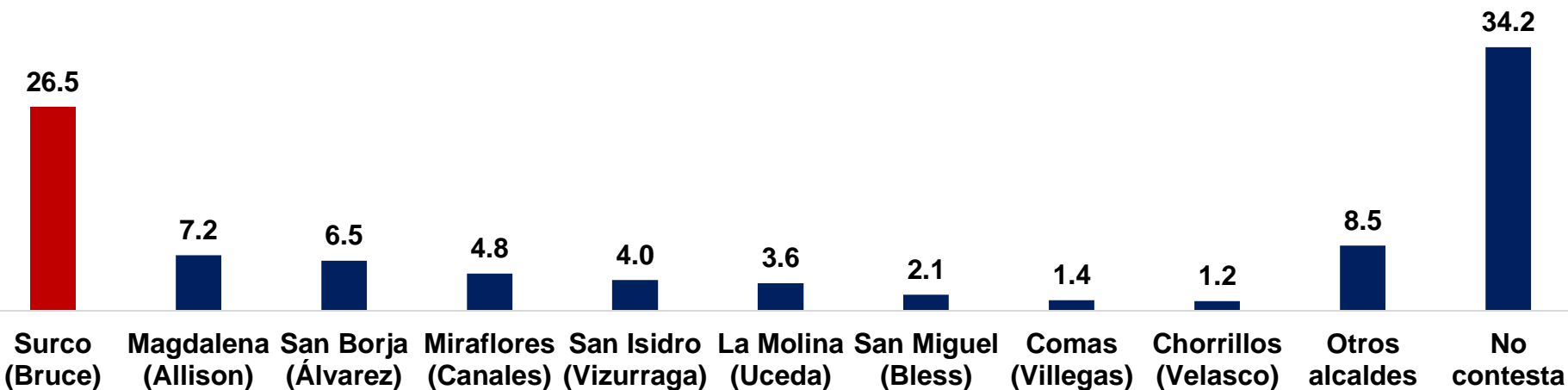


9. En general, ¿aprueba o desaprueba la gestión del alcalde del distrito donde vive?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Aprueba	50.1	52.3	42.6	48.5	50.8
Desaprueba	37.8	36.4	42.6	41.8	36.3
No contesta	12.0	11.3	14.8	9.7	12.9
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

10. MEJOR ALCALDE DE LOS DISTRITOS DE LIMA

Carlos Bruce, alcalde de Santiago de Surco (27%), ha sido reconocido por los encuestados como el mejor alcalde de los distritos de Lima. Esto muestra a “Techito” en un buen momento de su carrera política. Segundo lugar: Francis Allison de Magdalena del Mar (7%). Tercer lugar: Marco Álvarez de San Borja (7%)



10. De acuerdo a lo que usted conoce o ha escuchado hablar, ¿Quién es el mejor alcalde de los distritos de Lima?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Surco (Bruce)	26.5	28.2	20.4	20.9	28.5
Magdalena (Allison)	7.2	6.4	9.9	10.2	6.1
San Borja (Álvarez)	6.5	6.4	6.8	7.1	6.3
Miraflores (Canales)	4.8	5.0	4.3	4.6	4.9
San Isidro (Vizurraga)	4.0	3.8	4.9	2.6	4.6
La Molina (Uceda)	3.6	3.8	3.1	2.0	4.2
San Miguel (Bless)	2.1	2.1	1.9	1.5	2.3
Comas (Villegas)	1.4	1.6	0.6	2.6	1.0
Chorrillos (Velasco)	1.2	1.1	1.9	1.0	1.3
Otros alcaldes	8.5	8.2	9.2	11.2	7.5
No contesta	34.2	33.4	37.0	36.2	33.5
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Objetivo

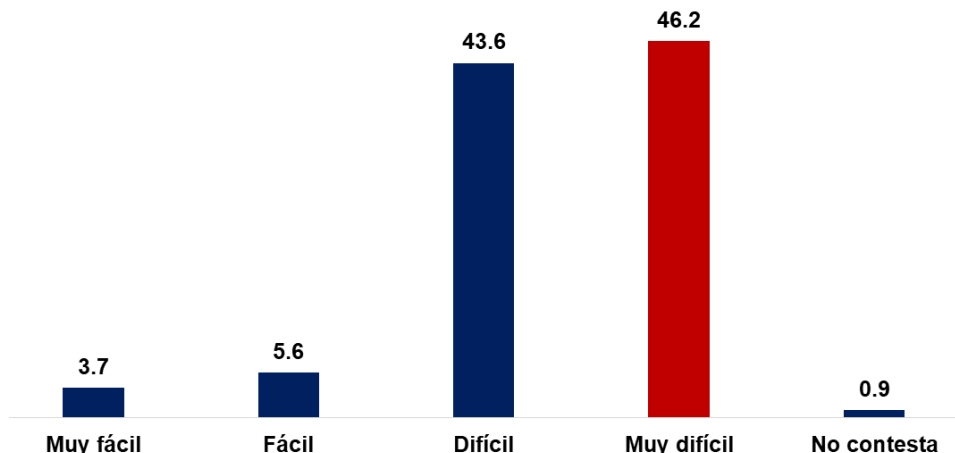
MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LA GOBERNABILIDAD DE LIMA.

11. NIVEL DE GOBERNABILIDAD DE LIMA

El estudio confirma lo difícil que es gobernar Lima después de décadas de acumulación de problemas de toda índole acumulados.

9% Muy fácil/ Fácil

90% **Difícil/ Muy difícil**



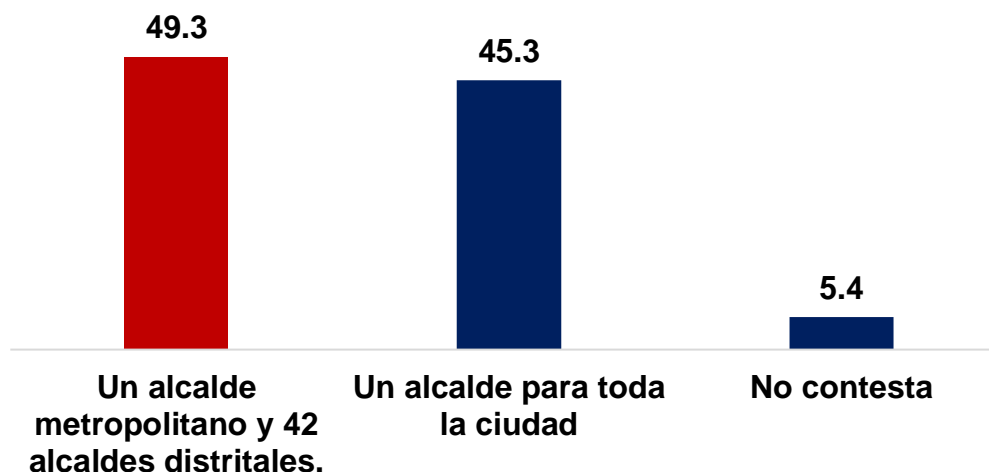
11. ¿Cuán fácil o difícil es gobernar la ciudad de Lima?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Muy fácil	3.7	3.4	4.6	3.4	3.8
Fácil	5.6	5.5	5.8	9.4	4.2
Difícil	43.6	43.1	45.1	45.3	42.9
Muy difícil	46.2	46.9	43.9	39.9	48.6
No contesta	0.9	1.0	0.6	2.0	0.5
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

12. PREFERENCIA CON QUE LIMA SEA GOBERNADA POR 42 ALCALDES DISTRITALES O UN SOLO ALCALDE

49% Un alcalde metropolitano y 42 alcaldes distritales

45% Un alcalde para toda la ciudad



12. ¿Está de acuerdo con que la ciudad de Lima sea gobernada por un alcalde metropolitano y 42 alcaldes distritales o cree que debería ser gobernada por un alcalde para toda la ciudad?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Un alcalde metropolitano y 42 alcaldes distritales.	49.3	44.7	64.7	52.2	48.2
Un alcalde para toda la ciudad	45.3	49.8	30.1	43.8	45.8
No contesta	5.4	5.5	5.2	3.9	6.0
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

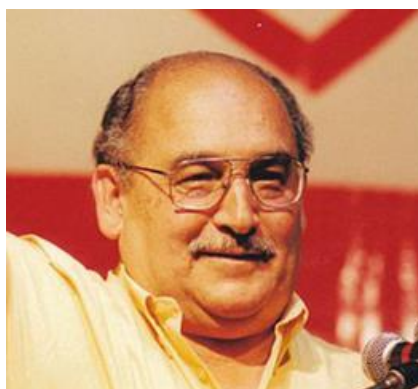
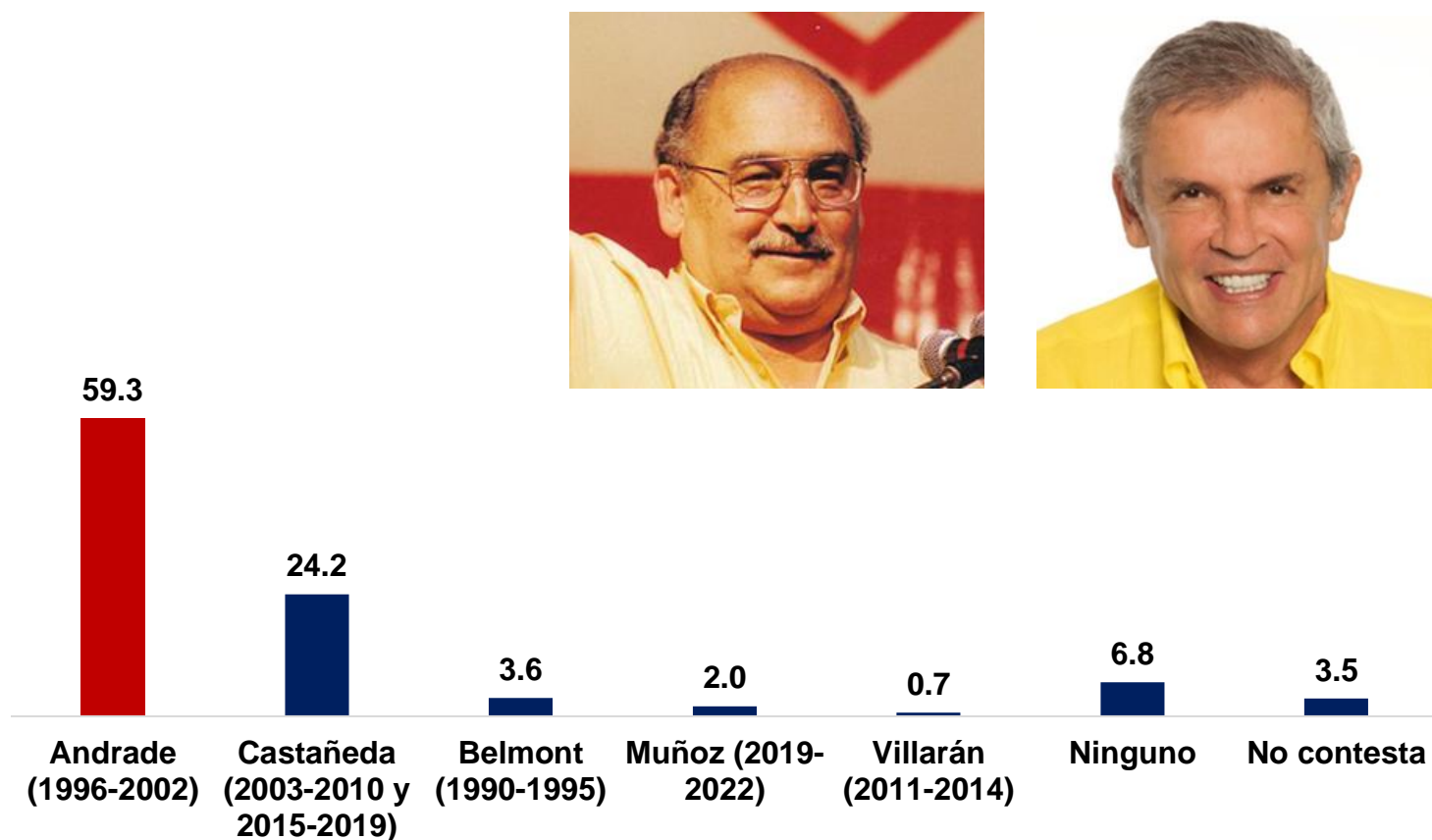
Objetivo

MEDIR LA PERCEPCIÓN DE QUIÉN HA SIDO EL MEJOR ALCALDE DE LIMA DE 1990 A 2022

13. MEJOR ALCALDE DE LIMA DESDE 1990 HASTA 2022

En la lista de alcaldes de esta pregunta no se incluyó al actual alcalde Rafael López Aliaga, debido a que su gestión está en curso.

Alberto Andrade (59%) es considerado por los encuestados como el mejor alcalde de Lima de 1990 a 2022, seguido por Luis Castañeda Lossio (24%).



13. De acuerdo a lo que conoce o ha escuchado, ¿Quién ha sido el mejor alcalde de Lima desde 1990?

	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Mas	Fem	18 - 49	50 +
Andrade (1996-2002)	59.3	58.9	60.5	61.6	58.4
Castañeda (2003-2010 y 2015-2019)	24.2	24.7	22.7	23.2	24.6
Belmont (1990-1995)	3.6	4.3	1.2	2.5	4.0
Muñoz (2019-2022)	2.0	1.4	4.1	1.0	2.4
Villarán (2011-2014)	0.7	0.5	1.2	1.5	0.4
Ninguno	6.8	7.1	5.8	5.9	7.1
No contesta	3.5	3.1	4.7	4.4	3.1
Base: Total de encuestados	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

CONSULTORÍA EN GESTIÓN PÚBLICA



CUANDO EL COMPROMISO ES
MÁS QUE UNA PROMESA